



Протокол за безопасност свързан с Covid-19

Hotel Marvel **** All Inclusive



Чистота

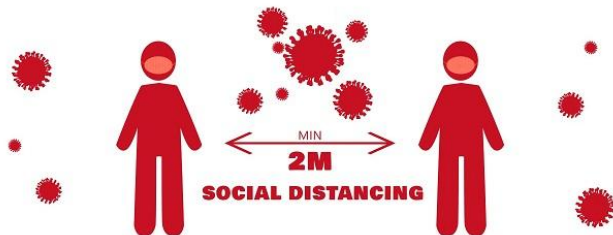
- Почистване и дезинфекция на всички Високо рискови критични точки и повърхности в общите части на всеки час.
- Допълнителни безконтактни станции за дезинфекция на гостите в общите части.
- Превантивни предпазни средства /маски и ръкавици/ се осигуряват на гостите.





Социална дистанция

- Ние се грижим да осигурим между гостите необходимата физическа дистанция.
- Ние насърчаваме необходимата социална дистанция /1.5-2 м./ чрез поставянето на уведомителни табели и стикери.
- Насърчаваме ограниченото използване на асансьорите.





Хотелски стаи

- Всички хотелски стаи се почистват в съответствие с приети Процедури по почистване на стаите като специално внимание се отделя на Високо рисковите критични точки.
- Почистването на хотелските стаи по време на престоя на гостите е предмет на тяхно желание.
- Специално изградени и одобрени процедури по дезинфекция след напускане на всеки гост.





Места за хранене

- Обект на специално почистване и дезинфекция са всички Високо рискови критични точки.
- Методите по почистване и дезинфекция както на залите в местата за хранене така и в кухнята са съобразени с предварително приети Процедури по почистване и дезинфекция на всеки един етап от подготовката и поднасянето на храната и напитките.





Обучение на персонала

- Ние наблягаме на интензивно обучение на всеки един член на нашия персонал по Процедурите за превенция от COVID-19, по Процедурите и протоколите за почистване и дезинфекция, както и Плана за последаща реакция. Добрата осведоменост на нашия персонал е наш приоритет.
- Превантивни предпазни средства /маски и ръкавици, шлемове и облекло/ се осигуряват на всички наши служители.



Протоколи и процедури

Ние сме създали и одобрили специфични COVID-19 протоколи и процедури по превенция, които включват

- Координация при почистване и дезинфекция на Високо рисковите критични точки на всяко едно ниво от предлагането на хотелски продукт
- Специални одобрени ЧекЛистове за почистване и дезинфекция.
- Координация при медицинско обслужване.



Правила за превенция Covid-19

Очакваме от нашите гости да съблюдават Правилата за превенция от COVID-19 като:

- Задължително използване на маски в закритите части на хотела като лоби, хотелски коридори, ресторант, асансьори;
- Да спазват социална дистанция 1.5 –2 m в закритите части на хотела като лоби, хотелски коридори, асансьори;
- Да използват Превантивни предпазни мерки /маски и ръкавици/ в зоната за хранене и при самообслужване на блок масата.

